

**JUNUZOVIĆ - kopex d.o.o. Lukavac**  
**Modrac – Studenac b.b.**  
**75 300 LUKAVAC**

***PRAVILNIK O OPŠTIM USLOVIMA ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE***  
***"KARTICE POGODNOSTI"***

**UVOD**

Član 1

Kartica pogodnosti je kartica na koju se prilikom gotovinske kupovine naftnih derivata na Benzinskoj pumpi Junuzović Kopex d.o.o. Lukavac, od strane fizičkih lica evidentira i akumulira stanje bodova.

**IZDAVANJE KARTICE**

Član 2

Pravo na karicu ima svako punoljetno fizičko lice koje je državljanin Bosne i Hercegovine. Zahtjev za izdavanje kartice se vrši popunjavanjem pristupnice u sklopu informativnog letka.

Član 3

Izdavalac i vlasnik kartice je Junuzović Kopex d.o.o. Lukavac, Modrac – Studenac b.b. 75 300 Lukavac. Korisnik kartice je podnosilac zahtjeva, odnosno pristupnice, za izdavanje "Kartice pogodnosti". Odluku o pozitivnom rješavanju zahtjeva za izdavanje kartice donosi isključivo Junuzović Kopex d.o.o. Lukavac.

Član 4

Korisnik će karticu preuzeti na adresi navedenoj na pristupnici, a troškove izdavanja i distribucije kartica snosi izdavalac kartice. Kartica važi do njenog odjavljivanja od strane korisnika, ili do njenog otkazivanja od strane izdavaoca.

**NAČIN UPOTREBE I SISTEM SKUPLJANJA BODOVA I NAGRAĐIVANJA**

Član 5

"Kartica pogodnosti" se može koristi prilikom gotovinske kupovine naftnih derivata na benzinskoj pumpi Junuzović Kopex d.o.o. Lukavac. Svaki račun se evidentira na kartici u svrhu skupljanja bodova. Vrijednost jednog boda je jedna konvertibilna marka ( 1 KM = 1 bod). Prilikom plaćanja na kasi kupac jednostavno kasiru daje karticu, koji automatski vrši upisivanje bodova i nakon upisivanja izdaje korisniku potvrdu o bodovnom stanju kartice. Bodovi se mogu upisivati na karticu isključivo odmah nakon kupovine, prije izdavanja fiskalnog računa, naknadni

upis nije moguć. Karticu će moći isključivo koristiti korisnik kartice u svoje ime.  
Bodovi se nemogu prenositi sa jedne na drugu karticu.

## Član 6

Korisnik kartice stiče pravo da iskoristi skupljene bodove, odnosno da troši ostvareni bonus, kada sakupi najmanje 500 bodova. Ostvareni bonus se može potrošiti kupovinom naftnih derivata ili druge robe u hipermarketu. Bonus se može isključivo iskoristiti u cijelosti. Broj bodova na kartici će biti poništen nakon svakog trošenja ostvarenog bonusa. Nakon toga korisnik ponovo počinje sa sakupljanjem bodova u skladu sa bodovnom skalom Junuzović Kopex-a.

Pragovi i ostvareni procenti

	PRAG	ODOBRENI PROCENAT BONUSA
1	500-999 BODOVA	2.00%
2	1000-2999 BODOVA	2.50%
3	3000 BODOVA	3.00%

Odobreni bonus se obračunava na stanje bodova na kartici koje korisnik u trenutku obračuna ima na raspolaganju.

Nakon evidentiranja računa kojim se dostiže ili prelazi maksimalan prag od 3000 bodova, na karticu se neće moći upisivati dodatni bodovi dok korisnik ne iskoristi odobreni bonus (max 90 KM).

## Član 7

Ne postoje fiksni obračunski periodi niti vremenski limiti u kojima bi kupac morao realizovati ostvareni bonus. Isključivo je odluka kupca u kojem trenutku, i nakon prelaska kojeg praga, će iskoristiti iznos koji mu je na osnovu skupljenih bodova odobren.

Korisnik će dobiti potvrdu sa ispisanim bodovnim stanjem kartice nakon svakog upisa bodova. Korisnik takođe može samo izvršiti i provjeru stanja bodova.

## OPŠTE ODREDBE

### Član 8

Rješavanje reklamacija o stanju bodova je u isključivoj nadležnosti Junuzović Kopex d.o.o.

### Član 9

Korisnik je dužan da karticu čuva i štiti od zloupotrebe. Eventualni gubitak ili krađu kartice korisnik je dužan odmah prijaviti Junuzović Kopex-u na broj 035/551-310 (od 07.00-15.00 časova), i pismeno otkazati istu. U slučaju ponavljanja krađe ili gubitka kartice, izdavalac zadržava pravo da odbije ponovo izdati karticu ili da ponovno izdavanje uslovi plaćanjem troškova izdavanja i dostave od strane korisnika.

#### Član 10

Korisnik može otkazati karticu u bilo kom trenutku dostavljanjem pismenog obavještenja. Uz obavještenje korisnik je dužan dostaviti i karticu koju je prethodno uništio prezivanjem.

#### Član 11

Izdavalac zadržava pravo da korisniku koji na bilo koji način prekrši Opšte uslove korištenja, otkáže karticu i proglasi je nevažećom pri čemu se korisniku otkazuje i pravo realizacije eventualno ostvarenog bonusa. U ovom slučaju će izdavalac korisniku dostaviti pismeno obavještenje nakon kojeg je korisnik dužan vratiti karticu izdavaocu. Izdavalac zadržava pravo i da posredstvom ovlaštenih osoba na Benziskoj pumpi izvrši oduzimanje kartice.

#### Član 12

U slučaju promjene ličnih podataka, korisnik će izdavaocu dostaviti obavještenje sa novim podacima. Izdavalac se obavezuje čuvati lične podatke korisnika u skladu sa zakonom o zaštiti ličnih podataka. Izdavalac će imati pravo da koristi kontakt podatke korisnika za informisanje korisnika o posebnim ponudama, akcijama ili promocijama.

#### Član 13

Izdavalac kartice zadržava pravo promjene opštih uslova za izdavanje i korištenje kartice. Važeće odredbe Opštih uslova će korisnicima biti dostupne na sajtu [www.junuzovic-kopex.ba](http://www.junuzovic-kopex.ba).

#### Član 14

Eventualne sporove između korisnika i izdavaoca će rješavati nadležni sudski organ u mjestu sjedišta izdavaoca.